

Tietosuojaseloste

VIRTAA VANHUKSILLE OY:N TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty 24.04.2024

Yleisesti

Arvostamme yksityisyyttäsi. Mutta jotta Virtaa Vanhuksille Oy voi palvella sinua parhaalla mahdollisimmalla tavalla, edellyttää se, että keräämme ja käsittelemme sinua koskevia tietoja. Liiketoimintaa on vaikea harjoittaa ilman että jollain tasolla kerätään tai käsitellään henkilötietoja. Tässä tietosuojaselosteessa kerromme siitä, mitä henkilötietoja keräämme, millä periaattein sitä käsittelemme sekä mitä vaikuttamismahdollisuuksia ja oikeuksia sinulla on tietojasi koskien. Olemme sitoutuneita käsittelemään henkilötietojasi sovellettavan lain ja tämän tietosuojaselosteen vaatimusten mukaisesti.

1. Rekisterinpitäjä ja henkilötietojen käsittelijä

Rekisterinpitäjänä suhteessa tässä tietosuojaselosteessa kuvattuun henkilötietojen käsittelyyn on Virtaa Vanhuksille Oy.

Virtaa Vanhuksille Oy (jäljempänä ”Yhtiö”)

Y-tunnus : 3429784-2

asiakaspalvelu@virtaavanhuksille.fi

Postiosoite: Kultasepänkuja 7b AS 6, 03100 NUMMELA

www.virtaavanhuksille.fi

Tietosuojasi asioista vastaava henkilö Veikko Paananen

veikko.paananen@virtaavanhuksille.fi

Kun Virtaa Vanhuksille Oy tuottaa palvelua kunnalle, hyvinvointialueelle tai muun yhtiön ulkopuolisen tahon lukuun, joka on järjestämistä vastuussa tuotetuista palveluista, toimii Virtaa Vanhuksille Oy tietosuojasetuksen mukaisena henkilötietojen käsittelijänä. Tällöin järjestämistä vastuussa oleva yritys, joka on tilannut Virtaa Vanhuksille Oy:ltä palvelut puolestaan toimii rekisterinpitäjänä. Tällaisissa tapauksissa henkilötietojen käsittelyä koskevista käytännöistä lisätietoja löytyy kunnan tai muun järjestävän tahon verkkosivuilta tai ottamalla yhteyttä palvelun myöntäneeseen tahoon.

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Veikko Paananen

veikko.paananen@virtaavanhuksille.fi

3. Tietosuojaselosteen kuvaus

Tässä yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016/EU) 13 ja 14 artiklojen ja tietosuojalain (1050/2018) mukaisessa tietosuojaselosteessa kerrotaan, miten rekisterinpitäjä käsittelee:

- palveluita tilaavien yksityisten henkilöasiakkaiden
- palveluita tilaavien yritysasiakkaiden yhteyshenkilöiden
- palveluita tilaavien julkisyhteisöasiakkaiden yhteyshenkilöiden
- palvelun loppukäyttäjien (useimmiten ikäihminen)
- työnsuorittajiksi hakevien ja
- palvelua tuottavien työnsuorittajien henkilötietoja.

Kerromme myös yllä mainittujen rekisteröityjen oikeuksista ja siitä, mitä varten keräämme ja käsittelemme kyseisiä tietoja. Kerromme lisäksi tietojen käyttötarkoituksista ja niiden suojaamisesta.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyperuste

Yhtiön olemassa olevien ja asiakkaisiksi tai kummaniksi haluavien henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia käyttötarkoituksia varten:

- asiakassuhteen hoitaminen, ylläpito ja asiakaspalvelu
- asiakaspalautteen kerääminen ja käsittely
- mielipide- ja markkinatutkimusten toteuttaminen
- markkinoinnin, viestinnän ja myynnin hoitaminen, kehittäminen, ja kohdentaminen sekä seuranta
- työnsuorittajien rekrytoimiseksi
- toimeksiantojen hallinnoimiseksi
- laadun parantamiseksi sekä Yhtiön palveluiden kehittämiseksi

Huolehdimme siitä, että meillä on aina lain edellyttämä peruste henkilötietojesi käsittelylle. Potentiaalisia asiakkaita koskevien henkilötietojen käyttötarkoituksena on Yhtiön palveluita ja tuotteita koskeva

suoramarkkinointi ja muiden myynti- ja markkinointitoimenpiteiden suorittaminen. Henkilötietojen käsittelyä voidaan ulkoistaa konserniyhtiöille ja/tai ulkopuoliselle palveluntarjoajille. EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on rekisterinpitäjän oikeutettu etu ja/tai sopimussuhde tai sopimuksen täytäntöönpano. Voimme myös kysyä rekisteröidyn suostumusta henkilötietojen käsittelyyn erikseen. Joskus, esimerkiksi kirjanpitolaitosten sivistä Virtaa Vanhuksille Oy:n tulee käsitellä ja säilyttää henkilötietoja lakisääteisen veloitteen täyttämiseksi.

Rekisteriä ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin (EU:n tietosuojasetuksen artikla 22).

5. Rekisterin tietosisältö

Keräämme erilaisia henkilötietoja, jotta voimme tarjota ja toimittaa palveluitamme, kehittää yrityksemme toimintaa ja palveluita sekä myynti- ja markkinointi toimintaa varten. Joissakin tapauksissa, esimerkiksi palkanmaksua varten, laki velvoittaa meitä keräämään henkilötietoja.

Keräämme henkilötietoja seuraavilta kohderyhmiltä:

- potentiaaliset asiakkaat ja palveluiden tilaajat (myöhempänä ”myynti- ja markkinointiaudienssi”)
- palveluita tilaavat yksityiset henkilöasiakkaat (joko ikäihminen itse tai ikäihmisen omainen, myöhempänä ”tilaaja”)
- palveluita tilaavien tai kanssamme yhteistyötä tekevien yritysten, julkisyhteisöjen tai yhdistysten henkilöedustajat (myöhemmin ”yritysten yhteyshenkilöt”)
- palveluiden loppukäyttäjät, tyypillisesti ikäihminen (myöhemmin ”loppukäyttäjäasiakkaat”)
- työnsuorittajaksi hakevat (myöhemmin ”työnsuorittajahakijat”)
- toimeksiannon saaneet työnsuorittajat (myöhemmin ”työnsuorittajat”)
- tietopyynnön pyytäjät (myöhemmin ”tietopyynnön pyytäjät”)

Rekisteriin voidaan tallentaa seuraavia tietoja:

Perus- ja yhteystiedot, esimerkiksi: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, kieli, lähiosoite, syntymävuosi, sukupuoli, puhelinnumero

Keneltä näitä tietoja keräämme? Myynti- ja markkinointiaudienssi, tilaaja, yritysten yhteyshenkilöt, loppukäyttäjäasiakkaat, työnsuorittajahakijat, työnsuorittajat, tietopyynnön pyytäjät”

Pääsääntöisesti mitä tarkoitusta varten keräämme näitä tietoja? Myynti- ja markkinointitarkoitukset, sopimuksenmukaisten palveluiden toimittaminen tai niiden valmistelu, asiakas- ja työnsuorittajasuhteiden ylläpito, lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen

Tarkemmat yksilöintitiedot, esimerkiksi: syntymäaika, henkilötunnus

Keneltä näitä tietoja keräämme? loppukäyttäjäasiakkaat, työnsuorittajat, työnsuorittajahakijat

Pääsääntöisesti mitä tarkoitusta varten keräämme näitä tietoja? Henkilötunnusta voidaan tarvita loppukäyttäjäasiakkaan kanssa tehtävää palvelusopimusta varten, jos tarjottava palvelu on arvonlisäverotonta palvelun myyntiä. Työnsuorittajien ja työnsuorittajahakijoiden kohdalla henkilötunnusta käytetään työnsuorittajan tunnistamiseen ja turvallisuustoimenpiteitä (esimerkiksi. mahdolliset Turvallisuusselvitykset ja luottotietojen tarkistaminen) varten. Nämä toimenpiteet tukevat turvallista palveluntarjontaamme. Syntymäpäivää kysymme loppukäyttäjiltä, jotta voimme muistaa heitä heidän merkkipäivänään.

Muut henkilöön liittyvät kuvailevat tiedot, esimerkiksi: asumismuoto, mielenkiinnon kohteet, erityistoiveet, nykyinen oma arvio toimintakyvystä ja muut asiakkaan tarkoituksellisesti tietoomme saattamat asiat

Keneltä näitä tietoja keräämme? loppukäyttäjäasiakkaat

Pääsääntöisesti mitä tarkoitusta varten keräämme näitä tietoja? Räättälöidyn ja kohdennetun, yksilöllisen sekä mieleisen palvelun toimittamista ja palvelusopimusta varten.

Asiakas- ja palvelusuhteeseen liittyvät tiedot. Jotta voimme palvella asiakkaitamme paremmin ja yksilöidysti, keräämme asiakassuhteeseen liittyen erilaisia tietoja. Nämä tiedot tukevat palveluntarjontaamme, ja yhdistettäessä muihin tietoihin, ne voidaan luokitella henkilötiedoiksi. Esimerkkejä tiedoista, joita keräämme palvelutilanteissa: kuvaus palvelukäynnin tapahtumista, vastaanotetut asiakaspalautteet ja toiveet, tiedot tilauksista ja laskutuksesta, tiedot sopivista yhteydenottojaoista ja tavoista.

Keneltä näitä tietoja keräämme? Loppukäyttäjäasiakkaat, tilaajat, yritysten yhteyshenkilöt

Pääsääntöisesti mitä tarkoitusta varten keräämme näitä tietoja? Asiakassuhteen hoitoa varten, yksilöllisen palvelun toimittamiseksi sekä palvelumme kehittämisen tueksi.

Työnsuorittajahakijoilta kysytyt tausta- ja lisätiedot Työnsuorittajahakijoilta (ja työnsuorittajiksi valituilta) kysymme edellä mainittujen henkilötietojen lisäksi koulutukseen sekä työkokemukseen liittyviä tietoja. Voimme kysyä esimerkiksi koulutuksesta, työkokemuksesta, ajo-oikeudesta, mahdollisista pätevyyksistä (esimerkiksi urheilu ja terveydenhuollon pätevyudet) sekä muista työsuorituksen kannalta tarpeellisista tiedoista, joita työnsuorittajahakija hakuprosessin yhteydessä luovuttaa.

Keneltä näitä tietoja keräämme? Työnsuorittajahakijat, työnsuorittajat

Pääsääntöisesti mitä tarkoitusta varten keräämme näitä tietoja? Voidaksemme tehdä parhaan mahdollisen päätöksen työnsuorittajaksi sopivien henkilöiden valinnassa työnsuorittajahakijoista. Voidaksemme taata palvelumme laadun sekä palvelukäyntien turvallisuuden. Voidaksemme valita soveltuvat henkilöt suorittamaan palvelukäyntejä sekä yhdistää asiakkaan ja työnsuorittajan lopulta toisiinsa.

6. Säännömukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan ensisijaisesti rekisteröidyiltä itsestään, mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan. Henkilötietoja voidaan tämän lisäksi kerätä myös muista julkisista lähteistä sekä henkilötietoja koskevia palveluita tarjoavilta yhteisöiltä.

Työnsuorittajahakijoiden ja työnsuorittajien osalta tietoja luovutetaan ja kerätään työnsuorittajahakuprosessissa, hakemuksessa, haastatteluissa ja toimeksiantojen tuki-, ohjaus, sekä sopimus tilanteissa.

7. Kauanko henkilötietojani säilytetään?

Emme säilytä henkilötietojasi pidempään kuin on tarpeellista niiden käyttötarkoitukselle tai kuin sopimus tai laki vaatii. Henkilötietojen säilytysajat voivat kuitenkin vaihdella käyttötarkoituksesta ja tilanteesta riippuen. Pyrimme aika ajoin myös päivittämään tietojasi.

Kun asiakkaat ilmoittavat asiakassuhteen lopullisesta päättymisestä, heidän henkilötietonsa poistetaan tai anonymisoidaan 180 päivän kuluessa. Tietoja säilytetään kuitenkin asiakassuhteen päätyttyä, jos ilmenee reklamaatiotilanteita. Samoin työntekijöiden henkilötiedot poistetaan tai anonymisoidaan 180 päivän kuluessa toimeksiantosuhteen päättymisestä.

Joissain tapauksissa henkilötietoja säilytetään lakiin perustuvista syistä pidempään kuin 90 päivää asiakas- tai toimeksiantosuhteen päätyttyä. Esimerkiksi kirjanpitolaki velvoittaa säilyttämään tilikauden tositteet, jotka voivat sisältää henkilötietoja, kuusi vuotta tilikauden.

7. Tietojen säännömukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Pääsääntöisesti henkilötietojasi käsittelee yrityksemme henkilöstöön kuuluvat henkilöt tehtäviään suorittaessaan. Saatamme myös ulkoistaa jotain henkilötietojen käsittelyä, kuten henkilötietojen tallennukseen ja käsittelyyn käytetyt tietojärjestelmät. Huolehdimme tällöin muun muassa sopimuksin siitä, että tietojesi luottamuksellisuus säilyy ja tietoja käsitellään myös muutoin lainmukaisesti. Saatamme myös luovuttaa tietoja lain tai toimivaltaisen viranomaisen sitä edellyttäessä. Saatamme myös luovuttaa tietojasi, mikäli olisimme osallisena yritys- tai liiketoimintakaupassa.

Yhtiö voi luovuttaa henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa. Olemme varmistaneet, että kaikki palvelun tarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Tietoja on mahdollista siirtää Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Tällöinkin huolehdimme riittävästä tietosuojan tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Tietojasi säilytetään palveluntarjoajamme palvelimilla, jotka on suojattu alan yleisten käytäntöjen mukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu. Pääsy henkilötietoihisi on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanoin ja käyttöoikeuksin.

Tietojen antamisen pakollisuus ja antamatta jättämisen seuraukset?

Jos et anna henkilötietoja tai salli niiden käsittelyä, emme todennäköisesti pysty palvelemaan sinua ja täyttämään toimintamme tarkoitusta. Niinpä jos et halua, että käsittelemme tietojasi tämän tietosuojaselosteen mukaisesti, pyydämme että et toimita meille mitään tietoja. Pakollista tietojen antaminen on ainakin siltä osin, että voimme täytäntöönpanna sopimukset ja varmistaa, että sopimuksen on solminut yrityksen puolesta sellainen henkilö, joka on siihen oikeutettu.

Käytetäänkö verkkosivulla evästeitä ja mitä ne ovat?

Käytämme evästeitä verkkosivuillamme, jotta voisimme tarjota parhaan mahdollisen käyttäjäkokemuksen sivuston kävijälle. Evästeet ovat lyhyitä tekstitiedostoja, jotka verkkopalvelin tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet antavat meille tietoa siitä, miten käyttäjät käyttävät verkkosivustoamme. Saatamme hyödyntää evästeitä palveluidemme ja verkkosivustomme kehittämiseksi, verkkosivuston käytön analysoimiseksi, sekä markkinoinnin kohdentamiseksi ja optimoimiseksi. Verkkosivuston käyttäjä voi antaa suostumuksensa tai kieltää evästeiden käytön verkkoselaimensa asetuksista. Useimmat verkkoselaimet sallivat evästeet automaattisesti. Huomaathan, että evästeiden estäminen saattaa rajoittaa verkkosivustomme toimivuutta.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Jokaisella Rekisteröidyllä on tietosuojalain ja -asetuksen mukaisesti oikeuksia omiin henkilötietoihinsa, joita Virtaa Vanhuksille Oy käsittelee. Tässä osiossa olemme eritelleet nämä oikeudet. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada tietoa henkilötietojen käsittelystä.

9.1 Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, käsittelee tämä häntä koskevia henkilötietoja. Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa. Näin rekisteröidyllä on mahdollisuus arvioida ja varmistaa käsittelyn lainmukaisuus. Rekisteröity voi pyytää tietojensa tarkastusta ja/tai korjausta ottamalla yhteyttä yhteyshenkilöön rekisteriä koskevissa asioissa ja toimittamalla kirjallisen ja allekirjoitetun pyynnön kirjeitse tai sähköpostitse. Suojataksemme Rekisteröityjen henkilötietoja, voi Virtaa Vanhuksille Oy pyytää pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä.

9.2 Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä.

9.3 Oikeus poistaa tiedot

Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus saada Rekisterinpitäjä poistamaan itseään koskevat tiedot ilman aiheetonta viivytystä. Oikeus tunnetaan myös nimellä oikeus tulla unohdetuksi. Pynnön mukaiset toimenpiteet suoritetaan, mikäli Virtaa Vanhuksille Oy:llä ei ole oikeutettua syytä olla poistamatta tietoa.

9.4 Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä eli pyytää, että niitä ei käsiteltäisi ollenkaan.

Rekisteröidyt voivat pyytää rajoituksia henkilötietojensa käsittelyyn, mikäli tietoa käsitellään muihin tarkoituksiin kuin palvelumme suorittamiseksi tai laista aiheutuvan velvollisuuden täyttämiseksi. Rekisteröidyt voivat myös vastustaa henkilötietojensa käsittelyä jatkossa, jos käsittely perustuu aikaisemmin annettuun suostumukseen. Henkilötietojen käsittelyn vastustaminen saattaa johtaa rajoitetumpiin mahdollisuuksiin käyttää Virtaa Vanhuksille Oy:n palveluja.

Rekisteröidyllä on aina oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsittely ja luovuttaminen suoramarkkinointia, markkinatutkimusta tai profilointia varten ottamalla yhteyttä yhteyshenkilöömme ja toimittamalla kirjallisen ja allekirjoitetun pyynnön kirjeitse tai sähköpostitse.

9.5 Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä

Reksiteröidyllä on myös oikeus pyytää Virtaa Vanhuksille Oy:ta rajoittamaan tiettyjen henkilötietojensa käsittelyä. Tällainen pyyntö saattaa johtaa rajoitetumpiin mahdollisuuksiin käyttää Yhtiön palveluita sekä verkkosivuja.

9.6 Miten voin toteuttaa oikeuteni?

Voit toteuttaa edellä kuvatut oikeutesi ottamalla meihin yhteyttä esimerkiksi lähettämällä sähköpostia osoitteeseen veikko.paananen@virtaavahuksille.fi. Pyydämme sinua samalla esittämään todisteen henkilöllisyydestäsi, kuten omakätisesti allekirjoitettu tietopyyntö tai kopio henkilötodistuksesta (älä kuitenkaan paljasta kopiossa meille henkilötunnusta taikka muita sellaisia tietoja, joita emme tarvitse). Mikäli katsot, että henkilötietojesi käsittely ei ole lainmukaista, voit myös tehdä valituksen toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle.

11. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Tämän tietosuojaselosteen muuttaminen voi olla tarpeellista tietosuojakäytäntöjemme muuttuessa tai muuttuneiden lainsäädännöllisten vaatimusten tai liiketoimintamme kehittämisen vuoksi. Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen tulevat voimaan, heti kun ne ovat julkaistu verkkosivuillamme. Pyydämmekin sinua siitä syystä tutustumaan tämän tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisin väliajoin.

Jos sinulla on lisäkysyttävää tietosuojakäytäntöihimme liittyen, ota yhteyttä:

veikko.paananen@virtaavahuksille.fi